

ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ «СИБИ»  
СО ВСТРОЕННЫМИ СРЕДСТВАМИ  
ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

Инструкция по обслуживанию

Листов 8

2020

## АННОТАЦИЯ

Данный документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение программы.....	4
1.1 Наименование .....	4
1.2 Функциональные возможности.....	4
2. Установка программы.....	5
3. Процедуры текущего сопровождения «СИБИ» .....	6
4. Модификация «СИБИ».....	8

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

### 1.1 Наименование

«СИБИ» предназначено для хранения, обработки (изменения, дополнения, удаления) и обеспечения безопасного удаленного и мобильного доступа к информации конфиденциального характера, обеспечивающей работу с файловыми ресурсами с использованием привычного пользователям представления.

### 1.2 Функциональные возможности

«СИБИ» представляет собой информационную систему, предназначенную для хранения и обработки информации конфиденциального характера, в том числе персональных данных (ПДн).

На «СИБИ» возложено решение следующих задач:

- Обеспечение возможности хранения и обработки конфиденциальных электронных документов, в том числе ПДн;
- Организация совместной работы с файловыми ресурсами;
- Обработка (изменение, дополнение, удаление) и обеспечение безопасного удаленного и мобильного доступа к информации конфиденциального характера, в том числе ПДн, обеспечивающей работу с файловыми ресурсами с использованием привычного пользователям представления.

## 2. УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ

Для установки на сервера «СИБИ» под управлением Astra Linux SE, версии 1.6, требуется установка пакетов:

- OpenJRE – среда выполнения кода «СИБИ»;
- Apache2 – web-сервер – обеспечивает работу с сертификатом SSL (HTTPS), распределение запросов между серверами приложений с целью балансировки нагрузки на них;
- Apache Tomcat – web-сервер;
- PostgreSQL – СУБД;

Идентификация и аутентификация пользователей осуществляется по доменным учетным записям средствами Active Directory.

Установка и настройка «СИБИ» приведена в документе Инструкция по установке и работе с ПО СИБИ.

### 3. ПРОЦЕДУРЫ ТЕКУЩЕГО СОПРОВОЖДЕНИЯ «СИБИ»

Мониторинг «СИБИ» заключается в постоянном наблюдении и периодическом анализе ИТ объектов с отслеживанием динамики происходящих с ними изменений. Задачей мониторинга является получение, сохранение и анализ информации о состоянии параметров доступности и производительности «СИБИ».

Административное управление «СИБИ» осуществляется отдельно от общего доступа пользователей.

Мероприятия по мониторингу «СИБИ» включают:

- Мониторинг работоспособности, доступности программного обеспечения, необходимого для функционирования «СИБИ».
- Анализ журналов логирования «СИБИ».
- Мониторинг и анализ инцидентов, связанных с «СИБИ».
- Контроль целостности конфигурации компонентов «СИБИ».
- Аудит работы пользователей с «СИБИ».
- Контроль выполнения резервного копирования.
- Анализ событий информационной безопасности, в т.ч. по журналам событий в «СИБИ».

Мониторинг работоспособности, доступности и производительности «СИБИ» осуществляется Системными администраторами, администраторами БД, администраторами ППО в рамках проведения профилактических работ, либо при поиске ошибок и неисправностей при авариях и сбоях.

Установка обновлений «СИБИ» осуществляется Системным администратором.

Автоматическое обновление сертифицированной версии «СИБИ» не допускается.

Установка и учет исправлений и дополнений прикладного ПО выполняется в соответствии со следующим порядком:

- Пакет обновлений с исправлениями и дополнениями «СИБИ» по факту готовности передается разработчиком Системному администратору.
- Системный администратор проверяет состав пакета обновления. В состав пакета должны входить:
  - Перечень выполненных изменений.
  - Инструкция по выполнению обновлений.
  - Файлы обновления.
- Системный администратор выполняет внеплановую процедуру резервного копирования сервера приложений с установленным «СИБИ».
- Системный администратор устанавливает обновление на сервер приложений, путем копирования файлов в папку /home/sfolders-app/. Файлы core-1.0-SNAPSHOT.jar, sibi.war меняться не должны!
- Системный администратор совместно с Администратором ППО проверяют корректность установки пакета и работы обновленного «СИБИ».
- В случае успешной проверки корректности установки обновлений и работоспособности «СИБИ», Системный администратор выполняет внеплановую процедуру резервного копирования сервера приложений в соответствии с планом резервного копирования.
- Системный администратор в Журнале учета установки обновлений фиксирует перечень установленных обновлений для «СИБИ» с указанием даты установки.

#### 4. МОДИФИКАЦИЯ «СИБИ»

Модификация «СИБИ» может включать:

- Изменение набора атрибутов (метаданных) объектов.
- Корректировку экранной формы.
- Добавление новой, удаление существующей экранной формы.
- Корректировку формы отчета.
- Изменения характеристик технических средств без изменения архитектуры Системы (например, увеличение оперативной памяти сервера, замена процессора, добавление жесткого диска и др).